**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Москва 22.10.2024

Общество с ограниченной ответственностью «Авивир» (ООО «Авивир»), в лице Генерального директора Куркина Федора Геннадьевича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), публикует настоящее предложение о заключении договора (далее – Договор), адресованное любому физическому лицу (далее – Заказчик), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой.

Настоящий Договор публичной оферты (далее – Договор) считается действительным с момента размещения на сайте Исполнителя: <https://mindly.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Сайт) и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Принимая условия Договора Заказчик обязуются самостоятельно проверять настоящий Договор и иную информацию, доступную ему для прочтения и иного ознакомления, размещённую Исполнителем в соответствующих разделах Сайта, на предмет их изменения и дополнения.

Принимая условия Договора Заказчик заверяет Исполнителя о том, что является совершеннолетним дееспособным физическим лицом.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с п. 1, п. 3 ст. 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

До акцепта настоящей оферты Исполнитель уведомляет о том, что Услуги оказываются специалистами, обладающими необходимыми знаниями и навыками в соответствующей сфере (далее – Специалист). В качестве специалистов могут выступать работники Исполнителя, а также третьи лица, привлекаемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору. Перечень специалистов размещен на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг (далее – Услуги) в виде дистанционной информационной консультации по соблюдению правил рационального питания, режима дня и физической активности и подбору биоактивных пищевых добавок (далее – БАД).
	2. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, не являются медицинскими услугами по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Проводимые в рамках настоящего Договора информационные консультации не имеют статуса медицинской, телемедицинской консультации, так как не являются медицинским вмешательством, проводятся дистанционно без осмотра Заказчика и не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений в связи с имеющимся у Заказчика заболеванием (состоянием).
	3. Целью оказания Услуг в рамках настоящего Договора является получение Заказчиком интересующей его справочной информации о правилах пищевого поведения, воздействии того или иного вида продуктов питания и БАДов на состояние здоровья,  предоставлении информации из области медицины и здравоохранения (в соответствии с рубрикой 76.00.00. Государственного рубрикатора научно-технической̆ информации) об определенном(-ых) заболевании(-ий) и состоянии(-ий), его (их) формах и характеристиках, возможных методах его(их) диагностики и лечения, их преимуществах и недостатках.
	4. Заказчик надлежащим образом уведомлен и понимает, что оказываемые Исполнителем Услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность. Услуги направлены на реализацию информационных потребностей Заказчика в области рационального питания и поддержания здорового образа жизни. Предоставляемая в рамках оказания Услуг информация не может и не должна являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья или здоровья иного лица. Для получения медицинской услуги Заказчик должен обратиться на очный прием к врачу в медицинское учреждение.
1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ
	1. В целях получения Услуг по настоящему Договору Заказчик подает онлайн-заявку на получение информационной консультации Специалиста на Сайте с указанием контактных данных для связи и согласования даты и времени проведения консультации.
	2. Согласование условий оказания Услуг с Заказчиком производится посредством переписки с использованием мессенджеров/телефонной связи.
	3. После согласования даты и времени получения консультации Заказчик обязан заполнить анкету и произвести оплату Услуг, стоимость которых указана на Сайте.
	4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в виде 100% предоплаты заблаговременно, обеспечивая поступление денежных средств на счет Исполнителя до времени предоставления Услуг.
	5. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
	7. Консультации проводятся в режиме online с использованием современных способов видео- и аудио-связи. Ссылка на сервис, с использованием которого будет проводиться консультация, направляется Заказчику в день консультации.
	8. Продолжительность консультации составляет не более 30 (тридцати) минут. В случае опоздания Заказчика продолжительность консультации не продлевается.
	9. По результатам проведения консультации Специалист направляет Заказчику письменные рекомендации справочного характера в течение суток с даты проведения консультации.
	10. Услуги считаются оказанными в момент окончания консультации и принятыми Заказчиком без замечаний, если до окончания консультации Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.
	11. В случае невозможности оказания Услуг в назначенное время, Исполнитель обязан предупредить Заказчика способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуг и перенести предоставление Услуг на другое время.
	12. В случае невозможности получения Услуг в назначенное время, Заказчик обязан предупредить Исполнителя способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуг. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счет оплаты за вновь назначенную консультацию. В ином случае денежные средства не возвращаются, на оплату других Услуг не переносятся и удерживаются Исполнителем в качестве возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
	13. В случае, если Заказчик не явился в установленные время и дату на консультацию, Услуги считается оказанными в полном объеме, и денежные средства не возвращаются, на оплату других Услуг не переносятся и удерживаются Исполнителем в качестве возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. Заказчик имеет право:
		1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
		2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
		3. Отказаться от рассылки по электронной почте путем направления запроса на электронную почту, указанную на Сайте.
	2. Заказчик обязан:
		1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке, срок и на условиях настоящего Договора.
		2. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания Услуг и достижения качественного результата.
		3. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, материалы и документы, отчеты необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
		4. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
		5. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
		6. Четко формулировать вопросы Исполнителю, касающиеся предмета настоящего Договора.
		7. Оказывать всяческое содействие Исполнителю в оказании качественной услуги и надлежащему исполнению Договора.
		8. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Специалисту, не посягать на его честь и достоинство,

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг,

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Специалиста.

* + 1. Использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их распространение.
		2. Информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора.
	1. Исполнитель имеет право:
		1. Привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц без получения согласия либо уведомления Заказчика.
		2. Получать от Заказчика необходимую для оказания Услуг информацию, в т.ч. документы, и полагаться на нее без дополнительной проверки.
		3. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.
		4. При согласовании с Заказчиком срока оказания Услуг исходить из своих организационно-технических и иных возможностей.
		5. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.
		6. Отказаться от оказания услуг, если запрос Заказчика требует оказания медицинской помощи с возвратом Заказчику денежных средств.
		7. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг или прекратить дальнейшее оказание Услуг с возвратом Заказчику денежных средств в случае, если Заказчик является несовершеннолетним.
		8. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг или прекратить дальнейшее оказание Услуг с удержанием денежных средств в качестве возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору в случае:

- неуважительного обращения Заказчика, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении,

- появления на консультации в нетрезвом состоянии,

- и других имеющих значение для возможности оказания Услуг по настоящему Договору обстоятельств, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания Услуг.

* 1. Исполнитель обязан:
		1. Оказывать Услуги в порядке, на условиях и в срок, указанные в настоящем Договоре и на Сайте, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
		2. Информировать Заказчика о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора.
		3. Прилагать усилия для обеспечения конфиденциальности полученной от Заказчика информации для целей оказания Услуг по настоящему Договору в соответствии с положениями действующего законодательства и условиями настоящего Договора.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. К таким обстоятельствам, в частности, относятся нарушения работы связи (телефонной связи, ip-связи, Интернет-связи). В этом случае дистанционные консультационные услуги оказываются в иное согласованное сторонами время.
	3. Исполнитель освобождается от ответственности за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Заказчика вследствие отказа с его стороны от обращения за медицинской помощью, изменения тактики лечения, прием тех или иных лекарственных средств или отмену их приема, тому подобные действия (бездействия) по результатам получения консультации, так как предоставляемая Исполнителем информация не может являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья. Аналогичные положения действуют и в отношении третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик.
2. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Соглашение вступает в силу и действует с момента акцепта Заказчиком оферты и до момента окончания исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
	2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон и основаниям, предусмотренным законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
	3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае наступления обстоятельств, указанных в п. 2.12, п. 2.13, п. 3.3.7 настоящего Договора. Договор будет считаться прекращенным с момента направления соответствующего уведомления Заказчику по контактным данным, указанным в онлайн-заявке.
	4. Исполнитель имеет право в любой момент времени прекратить деятельность по оказанию Услуг, предусмотренную настоящим Договором, вследствие чего текст настоящего Договора будет удален с сайта Исполнителя. Прекращение Исполнителем своей деятельности по оказанию Услуг не влечет за собой прекращения обязательств сторон по оформленным и оплаченным Заказчиком онлайн-заявкам.
	5. В случае возникновения разногласий по исполнению настоящего Договора, стороны разрешают их путем переговоров.
	6. При невозможности достижения Сторонами согласия, Договором предусматривается обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Сторона, право которой было нарушено, обязана направить другой стороне письменную Претензию с изложением своих требований.
	7. Срок рассмотрения Претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня ее получения. Если в указанный в Претензии срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд в соответствии с правилами подсудности.
	8. Принимая условия Договора Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации (в том числе могущую содержать сведения, составляющие врачебную тайну) по незащищенному каналу связи через Интернет (посредством электронной почты/мессенджеров и др.). Передавая (пересылая) такую информацию Исполнителю по незащищенным каналам связи Заказчик действует добровольно и осознанно.
	9. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «Авивир»

Юридический адрес: 141401, Российская Федерация, Московская обл., г. о. Химки, г. Химки, ул. Рабочая, д. 2А, стр. 1, эт. 2, пом. 7

Фактический адрес: Российская Федерация, 121205, г. Москва, Территория ИЦ Сколково, ул. Нобеля, д. 5

ОГРН: 1195081043651

ИНН/КПП: 5047227711/ 504701001

ОКПО: 40374288

Телефон: +7 495 740-99-20

Эл. почта: office@avivir.ru

р/с: 40702810700000050717

БАНК ГПБ (АО)

БИК: 044525823

к/с: 30101810200000000823

Генеральный директор

Куркин Федор Геннадьевич