

Условия возврата и обмена товара

Возврат продовольственных товаров:

Продовольственный товар надлежащего качества возврату или обмену не подлежит, за исключением, когда клиент отказывается от заказанного товара в любое время до его получения.

Возврат товаров после оплаты осуществляется на общих основаниях и регламентируется Законодательством РФ.

Клиент может вернуть продовольственный товар только ненадлежащего качества.

Продовольственный товар ненадлежащего качества — это товар:

непригодный для использования по назначению;

брак или товар с недостатком (недостаток — это нарушение обязательных требований к товару), не соответствующий описанию на сайте, с истекшим сроком годности, товар, доставленный клиенту с нарушенной упаковкой.

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

замены на товар аналогичный с соответствующим перерасчетом покупной цены;

соразмерного уменьшения покупной цены;

вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Все вышеперечисленные требования по возврату товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в следующие сроки:

В течении гарантийного срока или срока годности товара.

Интернет-магазин вправе отказать в обмене или возврате товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Интернет-магазин вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Покупатель может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Интернет-магазину стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение товара.

Возврат средств

Возврат средств будет осуществлен с использованием того же способа оплаты, который был использован при покупке. Для получения возврата просто обратитесь в офис компании.

После осуществления возврата вы получите его подтверждение по электронной почте.

Если прошло более 14 дней, но возврат средств не поступил на ваш счет, пожалуйста, предъявите это подтверждение в вашем банке, чтобы ускорить процесс.

Возмещение денежных средств за возвращенный товар осуществляется на основании письменного заявления покупателя с указанием фамилии, имени, отчества только при предъявлении в момент получения денежных средств документа, удостоверяющего личность (Паспорт) по расходно-кассовому ордеру с обязательным указанием фамилии, имени, отчества покупателя и его паспортных данных.

Необходимо предварительно позвонить в Компанию для уточнения всех вопросов, связанных с возвратом товара, по номеру 8 800 550 30 07.

Это позволит провести часть предварительной работы удаленно и сэкономить время на оформление документов.

Самостоятельно возврат товара можно осуществить по адресу: г Москва, ИЦ «Сколково» ул. Нобеля 5 с 10:00 до 19:00. В будние дни с 10:00 до 19:00.